

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Bienvenue sur le site de Falconeri!

Cette politique liste les données à caractère personnel que nous collectons lorsque vous naviguez sur ce site et lorsque vous vous rendez dans une enseigne « Falconeri ». Elle explicite notamment la manière dont vos données seront utilisées et vos droits à cet égard. En cliquant sur les paragraphes de cette politique de confidentialité, vous pourrez obtenir des informations importantes relatives à vos données à caractère personnel.

Les activités de traitement décrites dans la présente Politique de confidentialité concernent uniquement les services disponibles sur le site web www.falconeri.com ou dans les boutiques «Falconeri». Nous vous informons que le site www.falconeri.com peut contenir des liens vers des sites web détenus par des tiers, lesquels sont directement responsables des activités de traitement qui y sont réalisées. À cet égard, nous vous prions de consulter les politiques de confidentialité et les politiques en matière de cookies respectives de ces sites.

QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

S'agissant des données à caractère personnel recueillies pour l'utilisation des services disponibles sur ce site internet et dans les points de vente « Falconeri », les Responsables du traitement sont :

- Calzedonia S.p.A., dont le siège social est sis Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (Vérone, Italie) et dont le siège administratif est sis Via Monte Baldo 20, Dossobuono di Villafranca (Vérone, Italie) ;
- Falconeri S.r.l., dont le siège social est sis Via del Lavoro 18, Avio (Trente, Italie).

Les deux sociétés agissent en qualité de Responsables conjoints du traitement et établissent conjointement les finalités et modalités d'utilisation des données à caractère personnel recueillies. Vous pouvez contacter les Responsables conjoints à l'adresse privacy@oniverse.it.

POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vous trouverez ci-dessous la liste des finalités pour lesquelles nous collectons vos données à caractère personnel : cliquez sur un paragraphe pour obtenir plus d'informations.

Navigation sur le site internet

Finalité: autorisation de la navigation sur ce site internet, analyses statistiques pour contrôler le bon fonctionnement de ce site, vérifier les responsabilités en cas d'éventuels délits informatiques.

Données traitées: adresses IP, noms de domaine, URI. Ces données sont collectées par les systèmes informatiques utilisés pour faire fonctionner ce site internet.

Bases juridiques:

- Prestation des services visant à permettre aux utilisateurs de naviguer sur le présent site Internet ;
- L'intérêt légitime vise à garantir le fonctionnement des systèmes informatiques et à procéder à la constatation de délits informatiques présumés (parfois dans le cadre d'une obligation légale).

Durée de conservation: Sauf disposition légale ou demande de l'autorité publique imposant une durée de conservation des données plus longue dans le cadre d'enquêtes liées à d'éventuels délits informatiques, les données à caractère personnel sont conservées pour une durée de 30 jours à compter de leur collecte.

Achat de produits sur le site Internet

Finalité: traitement des commandes et réalisation des activités afférentes (envoi de la marchandise, facturation, gestion des paiements, suivi de l'envoi, livraison de la marchandise, éventuelle activation du processus de retour et remboursement de la commande, gestion du retour, etc...).

Données traitées: coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse postale). En cas de retour, nous vous demanderons de nous communiquer votre IBAN afin de pouvoir procéder au remboursement. Nous ne traitons aucune donnée relative au moyen de paiement utilisé (numéro de carte bancaire et code CVC). Ces données sont uniquement collectées par le service de paiement.

Base juridique: exécution du contrat d'achat/de vente.

Durée de conservation: durée nécessaire au respect des obligations légales et contractuelles en matière d'achat/vente de marchandise (notamment les obligations fiscales).

Responsables du traitement: pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich, Suisse, est responsable conjoint du traitement avec Calzedonia S.p.A. et Falconeri s.r.l., dès lors qu'ils déterminent conjointement les modalités du traitement. Pour faire valoir vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Service client

Finalité: nous mettons à votre disposition un service d'assistance (via chat, téléphone, e-mail, formulaire en ligne, réseaux sociaux) afin de répondre à toutes les questions relatives à l'achat de nos produits ou à l'utilisation de nos services. Les conversations téléphoniques avec notre service client sont enregistrées afin de faire l'objet d'analyse et d'améliorer continuellement la qualité du service que nous offrons à nos clients. Nous conservons également vos demandes d'assistance si elles concernent une réclamation que vous avez formulée à notre rencontre ou si elles sont nécessaires à la protection de nos droits.

Données traitées: données nécessaires pour répondre aux demandes faites à notre service client (notamment, pour celles effectuées via le chat ; nous vous demanderons de communiquer votre nom et votre adresse e-mail ; le pourcentage de conversations téléphoniques enregistrées quotidiennement ne dépassera pas 30%).

Bases juridiques:

- Exécution du contrat d'achat/de vente de produits ou des mesures contractuelles relatives à votre demande;
- Intérêt légitime à défendre nos droits devant les tribunaux ou à l'amiable, en cas de réclamations en justice ou de litiges;
- Concernant le service d'assistance par chat : prévention du « spamming via chat »
- Concernant le service d'assistance par téléphone : amélioration continue de nos services

Durée de conservation: temps strictement nécessaire pour pouvoir répondre à votre demande ; les enregistrements de conversations téléphoniques ne seront pas conservés pour une durée supérieure à 93 jours. Si une réclamation ou une procédure judiciaire est déposée, toute demande d'assistance y afférente sera conservée pendant 10 ans.

Responsables du traitement: pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich, Suisse, est responsable conjoint du traitement avec Calzedonia S.p.A. et Falconeri s.r.l., dès lors qu'ils déterminent conjointement les modalités du traitement. Pour faire valoir vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Réponses aux enquêtes de satisfaction

Finalité : recueillir des informations sur vos centres d'intérêt et préférences, et recevoir votre avis sur la qualité de nos produits, de nos services en ligne et dans nos points de vente, ainsi que sur notre service client. Certains questionnaires s'adressent à l'ensemble des clients, d'autres sont disponibles pour les clients fidèles ou à la suite de votre demande auprès de notre service clientèle.

Données traitées : en fonction de l'enquête, les renseignements suivants peuvent être traités: votre nom, vos coordonnées, votre numéro de commande, votre numéro de carte de fidélité, le numéro du ticket qui a été attribué à votre demande d'assistance, les données fournies lors de la finalisation de l'enquête.

Bases juridiques :

le consentement spécifique de l'utilisateur donné en complétant chaque enquête.

Durée de conservation : jusqu'à 1 an après la collecte. Si vous avez indiqué vos centres d'intérêts et préférences dans la partie correspondante de votre compte personnel, mais que vous avez quitté le questionnaire sans l'avoir terminé, les données déjà saisies seront conservées pendant 4 mois, pour vous permettre de reprendre le remplissage du questionnaire là où vous vous étiez arrêté.

Programmes de fidélité « Falconeri Club »

Finalité: gestion de la participation au programme de fidélité « Falconeri Club ». Les données seront utilisées pour envoyer des réductions et faire bénéficier d'avantages les membres du programme. Elles sont également collectées à des fins administratives et contractuelles.

Données traitées: données personnelles et coordonnées (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone) figurant sur le formulaire d'inscription en ligne, ou, en cas d'inscription dans les boutiques « Falconeri », demandées par les assistant-e-s aux ventes ; données relatives aux achats effectués et aux points, coupons, et réductions accordés.

Base juridique: exécution du contrat d'inscription au programme de fidélité ([Règlement du programme de fidélité Falconeri Club](#)) ;

Durée de conservation : la durée nécessaire à la gestion de votre participation au programme de fidélité. Dans tous les cas, les informations relatives à vos achats et à vos interactions avec nous seront conservées au maximum pendant 12 mois à compter de la date de collecte. En outre, si vous n'utilisez aucun programme de fidélité des marques suivantes d'Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Tezenis, Falconeri et Signorvino) pendant plus de trois ans, vos données seront supprimées à l'issue de cette période.

Responsables du traitement: pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich, Suisse, est responsable conjoint du traitement avec Calzedonia S.p.A. et Falconeri s.r.l., dès lors qu'ils déterminent conjointement les modalités du traitement. Pour faire valoir vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Envoi de communications commerciales («marketing direct»)

Finalité: envoi de communications commerciales au moyen du service de courrier postal traditionnel sur papier, e-mail, SMS, appels sur téléphone fixe/mobile; exécution d'études de marché et d'activités d'analyse de votre niveau de satisfaction concernant les produits relatifs à toutes les marques du Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino);

Données traitées: coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone);

Base juridique: votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it ou en accédant à votre espace réservé.

Durée de conservation: jusqu'au retrait de votre consentement.

Profilage

Finalité: Nous utiliserons les informations portant sur votre profil et vos habitudes d'achat aux fins de : (i) vous envoyer des communications exclusives et des offres spécialement conçues pour vous, si vous avez accepté de recevoir des communications promotionnelles ; (ii) et - si vous êtes membre de notre programme de fidélité - vous donner un accès privilégié à notre service client sur la base de votre historique d'achat ; et (iii) développer des produits et services en cohérence avec vos préférences en tant que client.

Données traitées: données relatives à vos achats, et également relatives aux autres marques du Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri et Signorvino), à votre pays d'origine, à votre sexe et à votre âge, à vos interactions avec nous par le biais de nos sites internet, des applications (qui pourront être développées par nos soins ou par des tiers) et de nos réseaux sociaux (Facebook, par exemple). De plus, nous pourrions examiner les données relatives à toute participation au programme de fidélité « Calzedonia Lover » et

à l'utilisation des services que nous fournissons. Enfin, nous pourrions enrichir votre profil avec des informations statistiques que nous pouvons légalement acquérir à partir d'autres sources : par exemple, en ce qui concerne votre zone de résidence (telles que des informations démographiques, des données de géoréférencement, etc.) ou les appareils électroniques que vous utilisez pour échanger avec nous.

Base juridique: votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment en écrivant à privacy@oniverse.it ou en accédant à votre espace réservé.

Durée de conservation: Les données liées aux achats seront conservées pendant 3 ans, tandis que les données complémentaires seront conservées pendant 1 an après leur collecte, à l'exception des informations sur le genre, l'âge et le pays d'origine qui seront conservées tant que vous ne révoquez pas votre consentement.

Lutte contre la fraude

Finalité: vérification de la correspondance entre l'acheteur et le titulaire du moyen de paiement sélectionné.

Données traitées: votre nom et prénom, les détails des commandes en ligne et les informations sur le moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

Base juridique: intérêt légitime pour la prévention et la lutte contre les fraudes.

Durée de conservation: deux ans après la collecte des données.

Responsables du traitement: pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich, Suisse, est responsable conjoint du traitement avec Calzedonia S.p.A. et Falconeri s.r.l., dès lors qu'ils déterminent conjointement les modalités du traitement. Pour faire valoir vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Inscription à l'espace réservé

Finalité: création d'un espace réservé (« compte ») qui vous permettra d'enregistrer du contenu (comme la « liste d'envies », c'est-à-dire la liste de vos produits favoris, l'historique des achats, etc.).

Données traitées: données à caractère personnel et coordonnées figurant dans le formulaire en ligne relatif à l'inscription à l'espace réservé. Les données indispensables à l'utilisation de nos services sont marquées d'un astérisque : sans ces informations, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le service que vous avez demandé.

Base juridique: exécution du contrat d'inscription au site Internet.

Durée de conservation: si vous n'utilisez pas les comptes de marques d'Oniverse pendant plus de 3 ans, ces comptes ainsi que les données qui s'y rapportent seront supprimés.

Sauvegarde des identifiants d'accès à l'espace réservé à la fin de la session (« Rester connecté-e »)

Finalité: facilitation de l'utilisation de votre espace réservé (« compte ») en vous permettant de sauvegarder vos identifiants d'accès et de rester connecté-e à votre compte même à la fin de votre session de navigation.

Données traitées: vos identifiants d'accès.

Base juridique: votre consentement exprès en acceptant un cookie (voir aussi la [Politique des cookies](#)).

Durée de conservation: le cookie qui permet d'enregistrer les identifiants d'accès restera actif pendant 6 mois. Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies en accédant à la section « Réglages des cookies » disponible dans la [Politique des cookies](#).

Carte cadeau électronique

Finalité : envoi et utilisation de la carte cadeau électronique.

Données traitées : nom et adresse e-mail du destinataire de la carte cadeau électronique. Ces données sont communiquées à l'acheteur de la carte.

Base juridique : intérêt légitime d'assurer la livraison et l'utilisation de la carte cadeau électronique.

Période de conservation : période de temps strictement nécessaire à l'envoi de la carte cadeau électronique et à son utilisation.

Responsables du traitement : pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich, Suisse, est responsable conjoint du traitement avec Calzedonia S.p.A. et Falconeri s.r.l., dès lors qu'ils déterminent conjointement les modalités du traitement. Pour faire valoir vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Partagez votre Liste d'envies

Finalité: permettre le partage, par e-mail, de la liste de vos produits favoris (la « Liste des envies »).

Données traitées: nom et adresse e-mail du destinataire de la Liste des envies (communiqués par l'utilisateur à l'origine de la Liste des envies).

Bases juridiques: intérêt légitime à garantir le fonctionnement de la Liste des envies et à gérer les processus administratifs qui s'y rapportent au sein du Oniverse.

Durée de conservation: période de temps strictement nécessaire à l'envoi de la Liste des envies aux personnes indiquées par son titulaire.

Analyses statistiques

Finalité: création de rapports statistiques et de modèles comportementaux afin d'examiner (sous forme agrégée) l'efficacité économique des initiatives commerciales (comme le lancement d'un nouveau produit) de Falconeri S.r.l. et Calzedonia S.p.A. et d'orienter nos futures initiatives commerciales et promotionnelles.

Données traitées : les informations relatives à vos achats (y compris ceux effectués auprès d'autres marques du groupe Oniverse), pays d'origine, âge, sexe, informations obtenues en examinant votre interaction avec nous, via e-mail, via nos sites web, via la section de votre compte personnel où sont enregistrés vos préférences et centres d'intérêt (si vous l'avez remplie) et via les applications développées par nous ou des tiers (pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité correspondantes).

Base juridique: intérêt légitime de Falconeri S.r.l. et Calzedonia S.p.A. à analyser - sous une forme pseudonymisée (donc sans informations reductibles directement à un client en particulier) - les données de la clientèle pour obtenir des informations stratégiques relatives : au comportement d'achat de la clientèle, aux modalités selon lesquelles les clients interagissent avec les sociétés à travers les divers canaux de communication et à l'efficacité des initiatives commerciales et promotionnelles afin de pouvoir être compétitifs par rapport aux principaux opérateurs du secteur.

Durée de conservation: les données relatives à vos achats seront conservées - sous une forme pseudonymisée - pendant une période de cinq ans. Les autres données à caractère personnel seront conservées - sous une forme pseudonymisée - pendant une période de deux ans.

Achat de produits dans le point de vente avec livraison à domicile ou en boutique

Finalité : dans l'hypothèse où le produit souhaité n'est pas disponible, vous pouvez le commander dans nos points de vente et le recevoir à domicile ou dans la boutique « Falconeri » de votre choix. Nous collecterons vos données à caractère personnel pour donner suite à votre commande et pour mener à bien les activités afférentes (envoi de la marchandise, facturation, gestion des paiements, suivi de l'envoi, livraison de la marchandise, éventuelle activation du processus de retour et remboursement de la commande, gestion du retour, etc.).

Données traitées : données à caractère personnel et coordonnées (nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone), informations relatives au produit acheté (ex. taille). En cas de retour des produits achetés, nous vous demanderons de nous communiquer votre IBAN afin de procéder au remboursement du prix versé.

Base juridique:

- exécution du contrat d'achat/vente;

Durée de conservation : temps nécessaire au respect des obligations légales et contractuelles en matière de vente et d'achat de produits (notamment les obligations fiscales).

Responsables du traitement : Calzedonia S.p.A., Falconeri s.r.l. et Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich, Suisse; de plus, si vous avez acheté un produit dans un point de vente géré par une société affiliée (soit une société avec laquelle il existe un rapport d'affiliation commerciale), cette société, en association avec Calzedonia S.p.A. et Falconeri s.r.l., est responsable conjoint du traitement (ces sujets définissent conjointement les modalités et les finalités du traitement). Pour exercer vos droits pour cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les responsables conjoints en écrivant à privacy@oniverse.it

Vente assistée personnalisée (uniquement pour les adhérent-e-s au programme de fidélité)

Finalité: fournir un service de vente assistée personnalisée dédié aux adhérent-e-s au programme de fidélité qui pourront bénéficier de l'aide et des conseils de nos assistant-e-s aux ventes.

Données traitées: informations (ex. taille, couleur, modèle) concernant vos achats au cours des 24 derniers mois.

Base juridique : intérêt légitime à fournir, dans les points de vente, le meilleur service d'assistance à la clientèle adhérent au programme de fidélité, conformément à ses exigences.

Durée de conservation: 24 mois suivant la date de leur collecte.

Responsables du traitement des données: pour cette finalité spécifique, Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, à Zurich, en Suisse est conjointement responsable du traitement des données avec Calzedonia S.p.A. en ce qu'ils déterminent ensemble les modalités du traitement. Pour faire valoir vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les Responsables conjoints par courrier électronique à l'adresse privacy@oniverse.it.

Envoi du ticket de caisse dématérialisé

Finalité: envoi par e-mail du ticket de caisse concernant un achat effectué dans un point de vente «Falconeri».

Données traitées: adresse e-mail

Base juridique:

- respect des obligations légales en matière fiscales;
- respect des obligations contractuelles.

Durée de conservation: 10 jours suivant l'émission du ticket.

Responsables du traitement: Calzedonia S.p.A., Falconeri s.r.l. et Calzedonia Switzerland SA, dont le siège social est sis à Wiesenstrasse 5, 8952 Schlieren, Zurich, Suisse ; de plus, si vous avez acheté un produit dans un point de vente géré par une société affiliée (soit une société avec laquelle il existe un rapport d'affiliation commerciale), cette société, en association avec Calzedonia S.p.A. et Falconeri s.r.l., est responsable conjoint du traitement (ces sujets définissent conjointement les modalités et les finalités du traitement). Pour exercer vos droits pour cette finalité spécifique, vous pouvez contacter tous les responsables conjoints en écrivant à privacy@oniverse.it

Informations sur la disponibilité d'un produit

Finalité: envoi d'une notification à l'adresse e-mail communiquée par vos soins concernant la nouvelle disponibilité d'un produit (back in stock)

Données traitées: adresse e-mail

Base juridique: exécution de mesures précontractuelles adoptées sur la base de votre demande

Durée de conservation: nous supprimerons votre adresse e-mail immédiatement après vous avoir informé-e de la nouvelle disponibilité du produit demandé et, en tout état de cause, au plus tard un mois après votre demande.

Participation à des activités et à des initiatives

Objet : participation aux activités et aux initiatives que nous proposons.

Données traitées : données à caractère personnel incluses dans le formulaire d'inscription de chaque initiative. Seules les données à caractère personnel courantes seront recueillies (p. ex., nom, prénom, coordonnées)

Fondement juridique : votre consentement spécifique exprimé en remplissant le formulaire d'inscription.

Durée de conservation : durée de l'activité. Les données seront supprimées une fois l'activité passée.

Responsables conjoints : Calzedonia S.p.A. et Falconeri S.r.l. et Calzedonia Switzerland SA ; en outre - pour toutes les activités et initiatives qui se déroulent dans l'un des magasins Falconeri - de marque gérés par une société affiliée (c.-à-d. d'une société avec laquelle il existe une relation commerciale) - cette société, ainsi que Calzedonia S.p.A. et Falconeri S.r.l., est le Responsable conjoint du traitement. Pour exercer vos droits en relation avec cette finalité spécifique, vous pouvez contacter les co-responsables du traitement par écrit à l'adresse e-mail privacy@oniverse.it.

À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES?

Pour atteindre les finalités mentionnées plus haut, nous devons communiquer vos données aux entités suivantes:

- personnel de Calzedonia S.p.A., de Falconeri s.r.l. et de Calzedonia Switzerland SA, chargé de la gestion de notre site internet et des services disponibles en ligne ou dans les points de vente;
- fournisseurs de Calzedonia S.p.A., de Falconeri s.r.l. et de Calzedonia Switzerland SA (tels que les fournisseurs de services et plateformes informatiques, conseillers): ces sujets utilisent vos données en qualité de « sous-traitants » désignés par Calzedonia S.p.A., par le biais de la signature d'un contrat spécifique;
- Personnel de sociétés commerciales franchisées pour les activités de traitement suivantes : « Programme de fidélité », « Vente assistée », « Achat de produits en point de vente avec livraison à domicile ou en boutique » et « Envoi du ticket de caisse dématérialisé », „Participation à des activités et initiatives “;
- Établissements de crédit, compagnies maritimes et de transport, compagnies d'assurance : ces entités agissent en tant que responsables autonomes du traitement des données et leur intervention est nécessaire pour effectuer les opérations indispensables liées à l'utilisation de nos services (par exemple, effectuer des paiements, livrer la marchandise achetée).

COOKIES

Nous utilisons aussi des cookies dans certaines sections du site. Nous vous prions de consulter la [Politique des cookies](#) conjointement à la présente politique.

RÉSEAUX SOCIAUX

Sur notre site, il est également possible de trouver des boutons de réseaux sociaux/widgets, à savoir des « boutons » spécifiques représentant les icônes des réseaux sociaux (par exemple, Facebook, Google et X) et des murs de réseaux sociaux interactifs (par exemple, des murs qui présentent des contenus provenant des réseaux sociaux). Ces « boutons » permettent aux utilisateurs qui naviguent sur notre site d'interagir avec un simple « clic » directement avec les réseaux sociaux, lesquels acquièrent les données relatives à leur visite. Dans certaines parties du site, il existe également ce que l'on appelle le « social login », qui vous permet d'accéder à votre espace réservé par le biais de votre compte de réseau social. En effectuant ce « social login », vous acceptez les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité du réseau social.

TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les données à caractère personnel collectées peuvent être transférées en dehors de la Suisse, principalement dans l'Union européenne et, dans certains cas également, dans d'autres pays du monde, en particulier au Royaume-Uni et aux États-Unis (par exemple, en relation avec des cookies, des compléments de réseaux sociaux et d'autres applications logicielles de fournisseurs tiers).

Dans tous les cas, le transfert sera réalisé dans le respect des dispositions de la nouvelle loi fédérale suisse sur la protection des données (la « CH-LPD ») et par le Règlement (UE) 2016/679 (le « RGPD ») (en particulier, les données ne seront transférées que sous réserve de la signature des Clauses contractuelles types approuvées par la Commission de l'UE par la Décision d'exécution (UE) 2021/914 ou vers des pays en mesure de garantir un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel et donc destinataires d'une décision d'adéquation adoptée par la Commission de l'Union européenne).

AVONS-NOUS NOMMÉ UN DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPD) ?

Calzedonia S.p.A. a désigné un Délégué à la protection des données à caractère personnel, chargé de veiller au respect de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel et de servir de point de contact pour les demandes des parties auxquelles les données à caractère personnel se réfèrent. Celui-ci peut être contacté en écrivant à l'adresse e-mail suivante : dpo@oniverse.it

QUELS DROITS POUVEZ-VOUS EXERCER EN QUALITÉ DE PERSONNE CONCERNÉE ?

Vous pouvez exercer les droits que le RGPD vous accorde relativement aux données à caractère personnel vous concernant en écrivant à privacy@oniverse.it. Nous nous engageons à répondre à votre demande le plus rapidement possible et, dans tous les cas, au plus tard dans les 30 jours à compter de la réception de votre demande. Dans certains cas, s'il est nécessaire de vérifier votre identité dans le cadre de votre demande, nous vous demanderons de plus amples informations.

En particulier, vous pouvez exercer les droits suivants:

- **Droit d'accès**, soit le droit de savoir si les données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, d'obtenir une copie de ces données et de connaître : l'origine des données, les catégories de données à caractère personnel traitées, les destinataires des données, les finalités du traitement, l'existence d'un processus décisionnel automatisé (y compris le profilage), la période de conservation des données ; les droits prévus par le RGPD ;
- **Droit de rectification ou d'intégration de vos données**;
- **Droit à l'effacement** des données à caractère personnel vous concernant au cas où elles ne seraient plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été recueillies ou lorsque nous ne serions plus autorisés à les traiter ;
- **Droit à la limitation du traitement** des données à caractère personnel dans les cas suivants : i) vous avez contesté l'exactitude des données à caractère personnel. Vous pouvez demander la limitation du traitement pour la période nécessaire à la vérification de l'exactitude des données ; ii) nous ne sommes plus autorisés à traiter les données et, au lieu de les effacer, vous pouvez nous demander de limiter leur utilisation ; iii) dans l'hypothèse où les données à caractère personnel en notre possession, bien qu'elles ne soient plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- **Droit à la portabilité des données**, soit le droit de recevoir, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, les données à caractère personnel vous concernant, ainsi que le droit de demander que ces données soient transmises à un autre Responsable du traitement ;
- **Droit de retrait du consentement**, pour les traitements fondés sur ledit consentement ;
- **Droit d'opposition**, à tout moment, au traitement de vos données à caractère personnel fondé sur un de nos intérêts légitimes.

Vous avez aussi le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente en

matière de protection des données si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel entre en contradiction avec les dispositions du RGPD.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour périodiquement le contenu de cette page.

Nous vous invitons à revenir consulter régulièrement la présente note d'information de sorte à être constamment informé·e sur les dernières modifications apportées depuis votre dernière visite.

Date de dernière mise à jour: Septembre 2025

Version précédente